

## 條款和細則

最後更新日期：2021 年 10 月 1 日

歡迎參加 EFSG Rewards 積分計劃（以下簡稱「計劃」）

在您加入成為本計劃會員之前，請您詳閱本條款和細則，本條款和細則訂明會員與本計劃之間權利與義務關係，在您勾選加入 EFSG Rewards 積分計劃時，即表示你同意受此等條款約束。

### 一. 計劃

1. 根據由英皇金融集團及旗下品牌英皇金業有限公司(下稱為「英皇金業」)特為其客戶而推行的積分計劃（下稱為「計劃」），參與的客戶會成為「會員」，可用賺取的積分兌換相應的獎品（下稱為「獎品」）。
2. 本計劃於二零二一年十月一日起生效，直至英皇金業單方面終止為止，在此之前，合資格的會員可繼續參與計劃賺取及兌換積分。

### 二. 參與資格及會籍

1. 登記及參加客戶須年滿 18 歲。
2. 凡經登記頁面開立個人真實交易賬戶，經英皇金業審批其交易賬戶申請後，便可加入本計劃。每個會籍將一直生效，直至英皇金業終止有關會籍為止。
3. 於登記成為會員時，客戶須確認向我們提供的所有資料均為完整、準確及最新的資料。如未能提供，或會影響本計劃所提供的服務。如客戶的個人資料有任何變動，可於客戶系統或聯絡客戶服務部更新個人資料，以便接收我們發出的任何訊息。
4. 本計劃並不涵蓋英皇金業旗下的代理及分成代理之代理賬戶，其子賬戶不在此限。
5. 在客戶登記成功後，系統將產生用戶名和密碼等賬戶信息，會員可根據規定更改密碼。會員應謹慎合理的保存、使用其賬戶名稱和密碼。
6. 如英皇金業認為有會員濫用計劃內之優惠，未能遵守本條款及細則所述之事項或給予英皇金業虛假資料，英皇金業保留終止有關會員之會籍及於本

計劃之參與權，以及取消該會員已賺取之積分的權利。英皇金業保留最終及不可被推翻的決定權。

### 三. 賺取英皇金業計劃積分

1. 會員可於英皇金融集團旗下指定的公司內的積分計劃及推廣賺取積分，每間公司的積分計劃均略有不同，詳情請查詢相關公司的網頁。
2. 會員可以用積分換領於會員中心內列出的產品，或不時推行的推廣限定換領產品。
3. 會員的積分會在成功開立或登記英皇金業的交易及會員賬戶後才開始計算，積分會在每次交易及推薦後自動更新。而在開立或登記前，所有在英皇金業的交易及推薦均不會獲得積分。
4. 會員的會籍積分可以同時綁定多於一個公司的交易賬戶。
5. 如會員之交易賬戶形式為信用賬戶，該交易及推薦均不會獲得積分。
6. 積分並無現金價值，並不可兌換成現金。除明確規定或由英皇金業以酌情權決定之特定計劃外，積分不可轉移、轉讓、出售或購買。
7. 會員可登入會員中心查閱最新的積分及積分記錄。
8. 有關賺取積分的條款及細則之詳情，可參閱英皇金業不時以不同方式發出之最新消息。

### 四. 積分計劃之扣減及有效性

1. 除另行聲明，會員可使用有效的積分，兌換現有優惠或兌換計劃之獎品。積分將根據先進先出基準使用。獎品之兌換需視乎個人是否有足夠積分及想兌換的獎品之存貨而定。
2. 有關的會籍及賬戶必須為會員本人所擁有，否則英皇金業有權取消該會員所得的所有積分及獎品。
3. 在下列情況下，英皇金業可全權酌情決定扣減會員賬戶之剩餘積分：
  - i. 任何被錯誤記錄之積分；及
  - ii. 任何被取消交易之積分。
4. 積分有效期為一年，會員可於會員中心定期查閱積分的有效期，該等積分過期後將自動取消。



英皇金業有限公司  
Emperor Bullion Limited

5. 英皇金業保留全權及絕對酌情權決定修改積分計劃之條款，而無須另行通知。如涉及任何舞弊、欺詐或濫用行為，英皇金業可取消該會員所有已累積的積分及其會籍，而該會員並不會獲得任何賠償。

## 五. 兌換獎品

1. 會員可根據現行之優惠或計劃，使用積分兌換獎品。換領獎品應視乎會員是否具有足夠積分及英皇金業是否有存貨而定，獎品先到先得，換完即止。倘若積分不足，獎品兌換申請將不獲受理。
2. 在會員申請兌換獎品時，請仔細確認所兌換獎品的名稱、價格、數量、型號、規格、尺寸、聯繫地址、電話、收貨人等信息。
3. 任何會員在申請兌換獎品後，不得要求將獎品兌換為現金，亦不得更改、撤回或取消其要求，而任何現金退款申請索償亦不會受理。
4. 獎品圖片僅供參考，請以實物為準。
5. 兌換之任何獎品均不設試用期。
6. 所有因獎品兌換而引起的任何稅項支出，均由會員自行申報和承擔。
7. 如經會員中心兌換頁面申請兌換的獎品，可能需要二至八個星期之交付時間。申請經核實及處理後，將由專人送出。
8. 因如下情況造成訂單延遲或無法配送等，英皇金業不承擔延遲配送的責任：
  - i. 會員提供的信息錯誤、地址不詳細等原因導致的；
  - ii. 獎品送達後無人簽收，導致無法配送或延遲配送的；
  - iii. 情勢變更因素導致的；
  - iv. 跨境電商進口物品通關環節政府部門查驗留置原因；
  - v. 不可抗力因素導致的，例如：自然災害、交通戒嚴、突發戰爭等。
9. 經英皇金業發出或提供除外，可使用積分換領之獎品均按現狀基準提供，並不具備任何性質之保證，包括不具備有關適銷性、未侵犯知識版權、或適用於任何特定目的之保證。
10. 英皇金業並不就該積分計劃所在數據之用途、有效性、準確性、可靠性或使用該等數據之結果或關於該等數據之其他情況提供任何保證或作出任何聲明。
11. 英皇金業並非會員中心或積分計劃兌換的購物現金券、商品、產品及服務（經英皇金業發出或提供除外）的供應商，所以對獎品質量問題及運輸過程



英皇金業有限公司  
Emperor Bullion Limited

中損壞問題不會承擔任何有關的責任。

12. 以積分兌換商品（包括但不限於旅遊、餐飲）折扣券、兌換券或其他憑證設有使用期限，持有人須於該折扣券、兌換券或其他憑證上所寫所列明的有效期限內使用，否則即喪失使用權利，亦無法退換或延續。
13. 兌換獎品可能會受到地點及時間限制。英皇金業可全權酌情決定隨時終止提供某獎品或提供具有同等價值之類似獎品作為替代，而無需於換領獎品時另行通知。英皇金業並不保證任何獎品將一直保持供應，並保留隨時撤銷獎品目錄中所示任何獎品之權利。
14. 會員兌換獎品時須受有關提供獎品的參與商戶的政策及其指定的條款及細則約束。
15. 如對獎品兌換有任何疑問，會員可與英皇金業的客戶服務部聯絡。

## 六. 資料傳遞及賬戶安全性

1. 積分計劃會員中心只供會員個人使用，會員不可讓其他人使用或在知情情況下容許他人使用積分會員中心，有關資料及或其報告不可用作聯繫或任何非法用途或活動。當會員察覺任何上述用途，需在許可情況下盡快通知英皇金業。
2. 若發現會員本人所持有的英皇金業賬戶無法綁定積分計劃、賬戶被盜用或任何非法使用用戶賬號或存在安全漏洞的情況，請立即通知英皇金業。英皇金業對由此造成的損失將不會承擔任何責任。
3. 會員確定經由互聯網傳送指示、數據或通訊，可能存在一定的時差。
4. 在會員中心所提供有關任何戶口或兌換獎品的資料，僅供參考之用。除非能提供相反證明，否則一概以英皇金業對此等戶口及兌換獎品的記錄為準。
5. 英皇金業及任何訊息供應商一概不擔保、保證、或聲明任何訊息或報告的次序、可信性、準確性、充分性、真實性、及時性或完整性，或其是否適合作任何用途。英皇金業及訊息供應商一概不會就會員或任何其他人士倚賴訊息或報告而承擔任何責任（不論是侵權或合約或其他責任）。

## 七. 知識產權

1. 英皇金業作為本計劃及會員中心的製作者，擁有其內容及資源的著作權等合法權利，同時有權不定期地對本條款及細則及會員中心的內容進行修改，並進行發布，不再另行通知會員。
2. 計劃之所有通訊物品，亦包括諸如文字、圖表、標識、按鈕圖標、圖像、聲音文件片段、數字下載、數據編輯和軟件，皆受香港及國際知識產權法保護，沒有英皇金業之准許，任何單位或個人不得以任何方式非法地全部或部分複製、轉載、引用、鏈接、抓取或以其他方式使用本計劃及會員中心的信息內容，否則，英皇金業有權追究其法律責任。
3. 會員同意並已充分了解本文所列的條款及細則，承諾不將已發表於本計劃的信息，以任何形式發布或授權其它主體以任何方式使用（包括但限於在各類網站、媒體上使用）。

## 八. 資料私隱

1. 由會員提供的個人資料是作為計劃及會員中心的運作所需及有關推廣之用，包括獎品及優惠之事宜。個人資料亦會被用作研究調查、計劃發展及發放最新消息及訊息予會員。
2. 如會員未能提供個人資料、保持其準確性或有關資料與公司開戶記錄不一，將可以導致英皇金業未能提供會籍及相關優惠予該會員，在該情況下，會籍可能會被暫停。客戶將不能享有本計劃而本公司將一概不會負責相關損失。
3. 會員數據可能會被轉交英皇金業的關聯公司、第三者、供應商及參與任何推廣之團體，以作推廣、發放推廣及優惠、傳遞最新消息、信息、廣告以及推廣物品予會員之用途。會員於參加本計劃後，則視為同意此會員數據之轉交。
4. 會員可根據英皇金業之私隱政策聲明，隨時要求存取及更正英皇金業記錄中與會員有關的個人資料。但會員可能因此而需繳付行政費用。
5. 會員有責任向英皇金業保持其聯繫數據或地址之準確性。如因會員未能通知計劃其聯絡資料之更改而導致任何損失，英皇金業不需就此負責。
6. 有關會員之個人資料收集及其使用受英皇金業之私隱政策聲明約束。



英皇金業有限公司  
Emperor Bullion Limited

7. 英皇金業可就管理本計劃、市場推廣規劃、研究調查及其他相關的市場推廣計劃之目的，使用會員於登記加入本計劃時，或因兌換獎品、購買產品及其他交易所提供之數據，而且英皇金業可將此等數據轉交予其認可之服務供應商，且可用於計劃管理、數據處理、獎品兌換管理及分析及與本計劃相關之其他目的。會員接受及參與本計劃，即表明同意上述用途。
8. 英皇金業亦可利用有關會員之個人資料向會員傳遞訊息及促銷產品。會員有權隨時聯絡計劃或英皇金業，拒絕接受上述通訊。

## 九. 免責聲明

1. 英皇金業以及其執行與管理本計劃之任用之代理商、承辦商均不就下列事項直接或間接地作出以下保證或聲明：
  - i. 能夠不間斷、及時、安全及無誤地參與及或利用本計劃、本計劃材料、內容、其中所在數據及/或功能之全部或部份。
  - ii. 各會員所兌換之獎品之質素在任何方面均符合會員之預期，以及獎品對會員適用性或合用性。
  - iii. 不會因本計劃之任何網上活動散播計算機病毒或對各會員之計算機系統造成損害。
2. 除非另有明確的書面說明，本計劃及其所包含的或以其它方式通過本計劃提供給會員的全部信息、內容、材料、產品（包括軟件）和服務，均是在按現狀和按現有的基礎上提供的。
3. 各會員應自行酌情決定是否透過互聯網下載或以其他方式獲取數據，而且一切風險應由會員自行承擔。如下載數據引致其計算機系統遭受任何損害或數據損失，需由會員自行負責。
4. 在任何情況下（包括但不限於發生疏忽、遺漏或失責之情況），英皇金業均不需就使用或無法使用獎品所引致之任何直接、間接、特殊、附帶發生或作為結果發生之損失（包括但不限於盈利損失、業務中斷或數據損失等）承擔任何法律責任，即使英皇金業或其關聯公司的任何代表已獲知會有可能發生上述損害。
5. 英皇金業不會為獎品兌換所引致之任何性質之申請索償、損失、成本、費用或損害承擔任何責任。



英皇金業有限公司  
Emperor Bullion Limited

6. 在無損闡述任何條文之前提下，各會員明確表示理解及同意英皇金業及其代理商不需就下列事項承擔任何責任：
  - i. 各會員因登記加入本計劃、使用本計劃、兌換獎品及使用獎品所引致之任何損失、成本及損害；
  - ii. 任何間接、附帶發生、特殊、作為結果發生的損害，包括但不限於盈利損失、商譽、數據或其他損失等損害，即使英皇金業及其代理商已獲知會員可能因加入本計劃及/或兌換及使用獎品而引致上述損害。

## 十. 一般條文

1. 會員可透過會員中心取得最新之獎品目錄。
2. 給予各會員之通知可透過會員中心及登記電郵發出。
3. 即使英皇金業未能執行某條款及細則，亦不表示英皇金業放棄該條款及細則。
4. 有關本計劃參與資格、積分之累積、獎品兌換以及任何涉及本計劃之所有問題或爭議，均由英皇金業全權酌情作出最終決定。
5. 會員確認英皇金業可以行使全權及絕對酌情權以限制、暫停、取消或以任何方式更改整個或部分本計劃而無須給予個別或全部會員通知，除非於本條款及細則內有特別列明者除外。
6. 英皇金業保留隨時修改或取消本計劃及會籍及/或修改或修訂此等條款及細則(包括但不限於積分的計算、兌換時所需的積分及會籍條款等)之權利，而無須另行通知。
7. 除會員及英皇金業以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則的任何條文下的利益。
8. 本條款及細則受香港法律管轄並按其詮釋。會員服從香港法院的非專有管轄權。